



Förändringar i SMP och saknade kvittensmejl för inskickade miljörapporter

Ett underhållsarbete av SMP genomfördes 22 till den 29 april och i samband med det genomfördes vissa förändringar och alla användares lösenord återställdes. Under perioden 26 till 31 mars har verksamhetsutövare och kommunala tillsynsmyndigheter rapporterat om saknade kvittensmejl från SMP.

Byte av lösenord

På grund av underhållsarbete med SMP har alla användares lösenord återställt. Du som användare behöver nu skapa ett nytt lösenord genom att klicka på länken "Glömt lösenordet" som ligger under inloggningsrutan. Ditt lösenord ska bestå av 12 tecken med både stora och små bokstäver och minst ett specialtecken.

Registrering av anläggning för verksamhetsutövare

Funktionen att registrera anläggningar på egen hand har tagits bort. För att registrera en ny anläggning måste du kontakta din tillsynsmyndighet som verifierar dina uppgifter till SMP-supporten som sedan skapar din nya anläggning.

Följande uppgifter ska lämnas till din tillsynsmyndighet:

- Anläggningsnummer
- Förnamn
- Efternamn
- E-post

Du som redan har en anläggning kan registrera ytterligare anläggningar åt samma verksamhetsutövare.

Administratörskonton

Administratörer för anläggningar kan skapa och ta bort användare för den egna organisationen. Administratören kan också öppna upp spärrade konton. Kom ihåg att regelbundet ta bort konton som inte används, till exempel när någon bytt arbete.

Information angående saknade mejl för inskickade miljörapporter

Under perioden 26 till 31 mars har verksamhetsutövare och kommunala tillsynsmyndigheter rapporterat om saknade kvittensmejl från SMP.

Uteblivna kvittensmejl 26-31 mars

I årets miljörapportering saknar en liten andel miljörapporter sitt kvittensmejl, även om rapporten är inlämnad och finns i systemet.

Verksamhetsutövare som inte fick något kvittensmejl kan gå in i SMP och ladda ned sin inlämnade rapport.

Tillsynsmyndigheter kan se och ladda ned inlämnade rapporter i SMP. Kvittensmejlet skickas som kopia till tillsynsmyndigheten och är en bekräftelse på att miljörapporten är inlämnad. I vissa fall finns risken att miljörapporter inte diarieförs om kvittensmejlet saknas. Vid diarieföring notera att sekretessbelagda bilagor ska hanteras utifrån sekretessbestämmelser. Länsstyrelserna har inte haft samma problem eftersom deras rapporter hamnar direkt i Platina oavsett om det kommer ett kvittensmejl eller inte.

Bakgrunden till problemet är att vår utgående mejlserver för SMP har varit överbelastad under korta perioder mellan den 26 och 31 mars. Detta medförde att ett fåtal rapportörer som skickat in rapporten under aktuellt tidsintervall inte fick något kvittensmejl. Tyvärr har vi ingen möjlighet att skicka om dessa mejl. Vi kommer att vidta åtgärder för att undvika en liknande händelse inför nästa års rapportering.

Några användbara tips

- Se till att ha uppdaterade användare i systemet, med rätt e-post.
- Ta bort de konton som inte längre används.
- Vid frågor, [kontakta supporten](#).

Med vänliga hälsningar,

SMP-förvaltning

smp_forvaltning@lansstyrelsen.se

[SMP-support](#)

SMP Svenska miljörapporteringsrapporten är ett samarbete mellan Länsstyrelserna och Naturvårdsverket

[Avregistrera](#)